



# Produktkatalog 2014/15

■ Deutsch

## Produktübersicht 2014

Ausgabe 03/2014

**innovaphone AG**  
Böblinger Straße 76  
71065 Sindelfingen  
Deutschland

Wir haben uns nach besten Kräften bemüht, in diesem Katalog alle Angaben zu unseren Produkten aktuell, vollständig und richtig aufzuführen. Dennoch müssen wir auf folgendes hinweisen:

1. innovaphone übernimmt keinerlei Gewähr für die Angaben des Kataloges, insbesondere hinsichtlich Aktualität, Richtigkeit oder Vollständigkeit. Die darin enthaltenen Produktbeschreibungen stellen lediglich Beschaffenheitsangaben dar und sind ausdrücklich keine Zusicherungen oder Garantien von Eigenschaften. Jederzeitige Produktänderungen - gegebenenfalls ohne Vorankündigung - in Farbe und Design sowie technische Änderungen behalten wir uns ausdrücklich vor. Alle Angebote in diesem Katalog sind unverbindlich und freibleibend. Im Katalog genannte Lieferzeiten und Verfügbarkeiten der Produkte sind nicht verbindlich.
2. Alle innerhalb des Kataloges genannten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen Eigentümer. Grafiken, Texte oder Darstellungen unserer Produkte unterliegen unserem Urheberrecht und bedürfen für ihre Verwendung durch Dritte unserer ausdrücklichen Zustimmung.
3. Haftungsansprüche gegen innovaphone durch die Nutzung fehlerhafter oder unvollständiger Angaben und Produktbeschreibungen sind ausgeschlossen, soweit seitens innovaphone kein nachgewiesenes vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.
4. Dieser Katalog richtet sich nur an Käufer, die die Waren ausschließlich in ihrer selbständigen beruflichen, gewerblichen, behördlichen oder dienstlichen Tätigkeit verwenden.



Seit ihrer Gründung im Jahr 1997 hat die innovaphone AG die Entwicklung der IP-Telefonie maßgeblich mitgestaltet. Unternehmerisches Denken und Entwicklungsarbeit sind von den Leitideen der Langfristigkeit, Werthaltigkeit, Solidität und Kontinuität geprägt.

Permanente Produktentwicklung in engem Dialog mit unseren Kunden und Partnern ermöglicht es uns, unter dem Namen „innovaphone PBX“ eine Unified Communications-Komplettlösung anzubieten, die für alle Unternehmensgrößen und Anforderungsprofile geeignet ist: Von kleinen Betrieben über mittelständische Firmen mit mehreren Niederlassungen bis hin zu großen Enterprise-Umgebungen. Ob nur Telefonie oder Telefonie plus Unified Communications – mit der innovaphone PBX können jederzeit weitere Arbeitsplätze individuell mit Unified Communications-Komponenten oder anderen zusätzlichen Anwendungen ausgestattet werden.

Alle Produkte von innovaphone stammen aus der innovaphone Entwicklungsabteilung in Deutschland. Das eigens für die Anforderungen der Echtzeitkommunikation im Hause entwickelte Betriebssystem, das in allen innovaphone Produkten Einsatz findet, trägt wesentlich zur Sicherheit, Stabilität und Flexibilität der innovaphone Lösungen bei. Nicht zuletzt aufgrund dieser Technologie zeichnen sich innovaphone Lösungen durch ihre schlanke, robuste Produktarchitektur aus und benötigen auch für die Unified Communications-Lösung keine Server.

Zu beziehen sind die innovaphone Produkte ausschließlich über autorisierte Distributoren und Reseller.

Wir freuen uns, den innovaphone Produktkatalog 2014/2015 präsentieren zu können und sind gespannt auf Ihr Feedback. Für weitergehende Informationen nutzen Sie bitte auch unsere Internetseiten unter [www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)

## Inhalt

Bestandteile der innovaphone PBX.....	4
Highlights der innovaphone PBX.....	6
Plattform der innovaphone PBX.....	7
VoIP-Gateways.....	8
IP-Telefone .....	10
Analog-Adapter.....	12
Mobile Integration und Wireless .....	14
Unified Communications.....	16
Applikationen & Tools .....	20

# Bestandteile der innovaphone PBX

Die innovaphone PBX ist eine leistungsstarke und durchdachte VoIP-Telefonanlage für das Geschäftsumfeld. Neben umfassenden IP-Telefonie-Funktionalitäten wartet die innovaphone PBX auch mit einer perfekt integrierten Unified Communications-Lösung auf, die jederzeit und an jedem beliebigen Arbeitsplatz individuell aktiviert werden kann.



Ein externer PC-Server ist hierbei überflüssig. Die innovaphone PBX kann auf unterschiedlichen innovaphone VoIP-Gateways betrieben werden, die in verschiedenen Dimensionierungen erhältlich sind. Alternativ besteht die Möglichkeit, sich komplett von der Hardware zu lösen und die innovaphone PBX virtuell als innovaphone Virtual Appliance (IPVA) in einer VMware-Umgebung zu installieren. Die gesamte Hard- wie auch die Software wird von innovaphone in Deutschland entwickelt und größtenteils in Europa gefertigt.

## Die ganz besondere Box – VoIP-Gateways

Basis der innovaphone IP-Telefonie und Unified Communications-Lösung sind die innovaphone VoIP-Gateways. Sie sind in verschiedenen Ausführungen erhältlich. Auf

den innovaphone VoIP-Gateways ist die PBX- und Unified Communications-Software bereits vorinstalliert und wird lediglich mit entsprechenden Lizenzen freigeschaltet. Unabhängig davon können die Geräte aber auch eine reine Gateway-Funktionalität übernehmen, dienen als Schnittstelle zu anderen Netzen und wandeln dabei vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen um. Alle innovaphone VoIP-Gateways sind sehr robust konstruiert – ihre Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die VoIP-Gateways äußerst leistungsstark, auch wenn sie parallel noch die Aufgabe der PBX erfüllen. Auch im Design der Gehäuse aus gebürstetem Edelstahl wird die Stabilität der VoIP-Gateways widergespiegelt.



## Maximaler Telefoniekomfort – IP-Telefone

Für die Anwender steht eine breite Auswahl an IP-Telefonen zur Verfügung – ganz gleich ob Design-, Business-, robustes Baustellen-Telefon oder aber PC-basiertes Software Phone. Alle Modelle erfüllen die hohen Anforderungen, die im Geschäftsumfeld an sie gestellt werden und können die vielfältigen Telefonie-Funktionalitäten gewährleisten. Auch für besonders anspruchsvolle Einsatzbereiche wie z.B. Telefonzentralen, Call Center oder bei Vieltelefonierern sind die innovaphone IP-Telefone die richtige Wahl. Zudem sind sie intuitiv bedienbar und es ist keine Einweisung notwendig.



## Integration der analogen Welt – Analog-Adapter

Analoge Geräte können Ihre Dienste auch noch in einer

IP-Umgebung leisten und werden über Analog-Adapter in die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX integriert. Türsprechanlagen, Frankiermaschinen, Telefone, Faxgeräte und weitere analoge Einrichtungen finden auf diese Weise auch noch in neuen VoIP-Installationen ihren sinnvollen Einsatzzweck. Speziell für die Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Analog-Adapter das Fax-over-IP Protokoll nach T.38. So wird ein zwingender Austausch vorhandener analoger Geräte umgangen und Kosten für Neuanschaffungen können eingespart werden.

### Jederzeit erreichbar – IP-DECT und WLAN

Es gibt Mitarbeiter, die sich viel und häufig innerhalb eines Unternehmens, z.B. zwischen verschiedenen Abteilungen, bewegen. Sie profitieren mithilfe der Technologien IP-DECT oder WLAN ebenfalls von den Funktionalitäten der innovaphone PBX und werden optimal in die VoIP-Infrastruktur integriert. Dabei bleiben sie unter ihrer gewohnten Rufnummer erreichbar, auch wenn sie sich gerade nicht am Platz befinden. Die verfügbaren IP-DECT- und WLAN-Endgeräte stellen den gewohnten Komfort und Leistungsumfang zur Verfügung – egal über welches Netz.

### Maximale Mobilität – Mobile Clients



Mobilität ist heutzutage das A und O für moderne Unternehmen. Mit der innovaphone PBX ist es möglich, verschiedene PBX-Leistungsmerkmale selbst von Smartphones aus über flexible Mobile Clients zu nutzen. Mobile Mitarbeiter, die häufig unterwegs oder auf Geschäftsreise sind, können auf diese Weise von überall aus gewohnte IP-Telefonie-Funktionalitäten per Smartphone nutzen. Dabei sind sie,

dank des innovaphone One-Number-Konzeptes, unter ein und derselben Nummer erreichbar. Interne Teilnehmer werden mit innovaphone Mobility in die innovaphone PBX integriert und somit zur vollwertigen Nebenstelle.

### Smarte und flexible Kommunikation – Unified Communications

Die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX kann zu jeder Zeit um Unified Communications-Funktionalitäten erweitert werden, die bedarfsgerecht pro Mitarbeiter ausgewählt werden können. Videotelefonie, Chat, Conferencing, Application Sharing und viele weitere Anwendungen sorgen somit für eine vereinheitlichte und verbesserte Kommunikation. Abhängig von der Presence-Information von Kollegen und Ansprechpartnern, kann der Anwender flexibel entscheiden, welches Kommunikationsmittel im Einzelfall am besten geeignet ist, um zeitnah Informationen auszutauschen. Über den Unified Communications Client myPBX können diese Kommunikationsmittel dann zentral gesteuert werden – sei es ein Telefon- oder Videoanruf, Chat, eine Collaboration Session oder Konferenz.



### Grenzenlose Möglichkeiten – Applikationen

Verschiedene innovaphone Applikationen runden den Leistungsumfang der innovaphone PBX ab. Sie können problemlos in die Infrastruktur integriert werden. Ihr Installations- und Wartungsaufwand ist gering, da alle Applikationen optimal auf die innovaphone PBX abgestimmt sind. So ist der innovaphone Queue Monitor dabei behilflich, die Auslastung eines Telefonservice-Systems zu messen und trägt deutlich dazu bei, die Kundenzufriedenheit zu steigern. Der innovaphone Operator ist ein moderner Telefonvermittlungsort – softwarebasiert und intuitiv bedienbar per Maus oder Tastatur. Mithilfe der Linux Application Platform können auf Linux basierende Anwendungen nahtlos in die innovaphone PBX integriert werden. Bestes Beispiel für eine derartige Anwendung ist die Analyse-Software innovaphone Reporting, mit der das tägliche Telefonieaufkommen ausgewertet werden kann. Auch innovaphone Fax basiert auf Linux und ermöglicht flexiblen Fax-Empfang und -Versand über den eigenen PC (Mail-to-Fax, Fax-to-Mail).

# Highlights der innovaphone PBX

## Alles auf einer Box

Die VoIP-Gateways bilden die Basis für die gesamte innovaphone PBX und erfüllen gleich mehrere Funktionen. Sie stellen als reine Gateways die vorhandenen ISDN- oder auch analogen Anschlüsse dem gesamten Netz zur Verfügung. Sie enthalten auch die PBX-Software und die Unified Communications-Lösung, die jederzeit durch entsprechende Lizenzen aktiviert werden können. Selbst Zusatzapplikationen, wie Reporting oder Fax werden bei Bedarf auf den Gateways betrieben – ein Server wird dadurch selbst bei modernsten Installationen überflüssig. Dies spart Kosten und Administrationsaufwand und macht die innovaphone PBX neben großen Installationen auch besonders ideal und einfach für Unternehmen im KMU-Bereich.

## Firmenstandorte integriert

Räumlich getrennte Mitarbeiter wachsen dank der IP-Telefonie- und Unified Communications-Lösung von innovaphone enger zusammen. Die Teilnehmer im gesamten Netz können firmeninterne Rufe tätigen, Nachrichten versenden und miteinander chatten – ohne dass dabei Extrakosten entstehen. Zudem kann mithilfe eines globalen Presence-Systems in Abhängigkeit von der signalisierten Verfügbarkeit von Kollegen und Kontakten immer das am besten geeignete Kommunikationsmittel gewählt werden.

## Umstellung auf die sanfte Tour

Mit innovaphone ist ein schrittweiser Einstieg in die VoIP-Technologie möglich. Die bestehende Infrastruktur bleibt während der Umstellung erhalten. Die Migrationsgeschwindigkeit bestimmt der Kunde selbst. So wächst er langsam in die neue Technologie hinein, braucht die alte TK-Anlage nicht gleich komplett zu entsorgen und nutzt diese weiter, solange es sinnvoll erscheint. Die Investitionskosten werden auf kleine Schritte verteilt und laufende Wartungsverträge nicht einfach wertlos. Einmal angeschaffte innovaphone Geräte werden nicht ausgetauscht, sondern lediglich durch Geräte und/oder Schnittstellen erweitert.

## Skalierbarkeit: innovaphone Lösungen wachsen stufenlos mit

Die Grundgeräte der innovaphone PBX sind in beliebiger Anzahl miteinander kombinierbar – dadurch stößt eine VoIP-Telefonanlage von innovaphone niemals an Kapazitätsgrenzen. Selbst, wenn mit der kleinsten Hardware-Variante begonnen wird, wächst die innovaphone PBX flexibel mit dem Unternehmen mit. Dadurch, dass die gleiche Software auch auf den kleinsten Hardware-Komponenten läuft, ist die innovaphone PBX stufenlos skalierbar und beliebig erweiterbar.

## Redundanz: Maximale Ausfallsicherheit

Die innovaphone PBX zeichnet sich durch ein hohes Maß an Stabilität und Ausfallsicherheit aus. Um die Ausfallsicherheit zusätzlich zu erhöhen, kann parallel zur innovaphone PBX ein zweites, redundant arbeitendes PBX-System eingerichtet werden, das bei einem Ausfall automatisch und ohne Verzögerung die Funktion der PBX übernehmen kann. Ein besonderer Vorteil: Die redundante Anlage kann ortsunabhängig installiert sein. So sind auch Filialen in der Lage, sich gegenseitig oder gar die Zentrale bei Ausfall zu ersetzen. Die Standorte der innovaphone PBX arbeiten dabei völlig eigenständig.

## Flexibles und einfaches Lizenzmodell

Die verschiedenen Funktionalitäten der innovaphone PBX und UC-Lösung werden bedarfsgerecht über entsprechende Lizenzen freigeschaltet. Die Kombination der einzelnen Lizenzen ermöglicht es, immer die passende Lösung für Projekte beliebiger Größe zusammenstellen zu können. In Installationen mit mehreren Lokationen können die Lizenzen der innovaphone PBX zentral installiert werden. Für die zentrale Installation werden die Lizenzen auf der Master-PBX installiert und dann auf allen PBXen je nach Bedarf abgebucht. Verwaltet werden alle Produkte und Lizenzen ganz einfach über das Webportal my.innovaphone.

# Plattform der innovaphone PBX

## Die klassische innovaphone PBX: VoIP-Gateways mit Unified Communications on Board

Wer sich für ein VoIP-Gateway von innovaphone entscheidet, hat immer die Wahl: Entweder er nutzt es als reines Gateway, das als Schnittstelle zu anderen Netzen dient und vorhandene ISDN- oder auch analoge Anschlüsse in IP-Verbindungen wandelt. Oder er nutzt eben dieses VoIP-Gateway als Basis für IP-Telefonie und Unified Communications und schaltet ganz flexibel über entsprechende Lizenzen auch diese Funktionalitäten frei. Denn auf den innovaphone VoIP-Gateways ist die komplette Software vorinstalliert und kann zu jedem Zeitpunkt aktiviert werden. Der Kunde profitiert dann vom vollen Funktionsumfang einer perfekt ausgestatteten IP-Telefonanlage, ohne neue Hardware anschaffen zu müssen. Die innovaphone VoIP-Gateways sind in unterschiedlichen Ausführungen erhältlich und jederzeit flexibel erweiterbar. Durch ihre



Skalierbarkeit lassen sie sich jederzeit um weitere VoIP-Gateways ergänzen. Auf diese Weise werden niemals Kapazitätsgrenzen erreicht und Investitionen in die IP-Telefonanlage sind optimal geschützt.

## Die virtualisierte innovaphone PBX – innovaphone Virtual Appliance (IPVA)

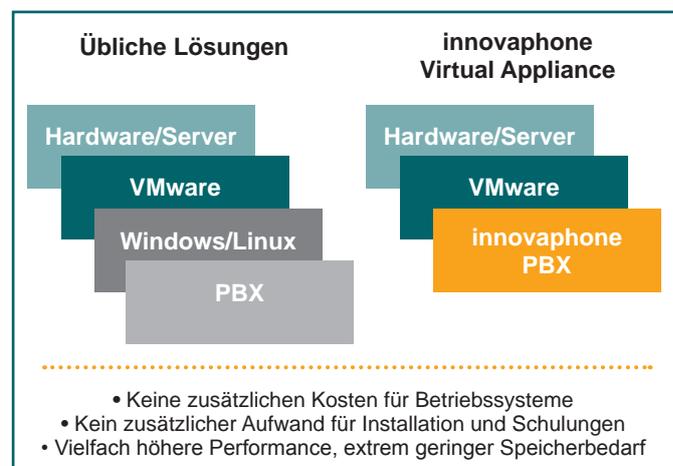
Alternativ zum Betrieb der innovaphone PBX auf der Plattform der Gateways kann die PBX auch virtuell als Software-Applikation aufgesetzt werden. Die innovaphone Virtual Appliance (IPVA) wird in einer VMware-Umgebung installiert und enthält den kompletten Leistungsumfang der innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung ohne dass irgendwelche Einschränkungen in Kauf genommen werden müssen.

Da die innovaphone PBX kein fremdes Betriebssystem wie Linux oder Windows benötigt, entfällt die Installation solcher Komponenten vollständig. Dies spart nicht nur Zeit, Aufwand und Kosten sondern wirkt sich auch positiv auf die

Performance des gesamten Systems aus. Dadurch wird die IPVA zu einer extrem schlanken Lösung, die direkt auf der VMware-Instanz aufsetzt und im Vergleich zu herkömmlichen Lösungen besonders zuverlässig und leistungsstark ist.

Die innovaphone Virtual Appliance eignet sich besonders für PBX-Hoster, Provider oder andere Dienstleister, die viele voneinander getrennte Telefonanlagen und Unified Communications-Lösungen einfach verwalten und betreiben wollen. Die Installation einer neuen Kundenlösung beschränkt sich auf das Einrichten einer PBX in einer neuen VMware-Instanz. Die PBXen der einzelnen Kunden sind sicher voneinander getrennt und können einfach verwaltet und abgerechnet werden. Besonders für Einsteiger in das Hosting-Segment stellt die innovaphone IPVA eine besonders attraktive Lösung dar. Denn es lassen sich Lösungen jeglicher Installationsgröße realisieren und das mit relativ einfachen Mitteln und Kosten und fast keinem Hardware-Einsatz.

Aber auch für Endkunden, die in ihrem Unternehmen bereits über eine VMware-Umgebung verfügen, stellt die innovaphone Virtual Appliance eine gute Alternative zum Betrieb der PBX auf einem Gateway dar. Die innovaphone PBX wird dann lediglich in einer neuen VMware-Instanz aufgesetzt und größere Hardware-Investitionen können komplett entfallen. Soll die innovaphone PBX als IPVA weiterhin ISDN- oder Analog-Anschlüsse verwalten können, kann dies über das Mediagateway IP1060 oder ein beliebiges anderes innovaphone Gateway geschehen.



# VoIP-Gateways

Die innovaphone Gateways realisieren die Schnittstelle zu anderen Netzen und stellen gleichzeitig die Hardware-Plattform für die VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX dar. Alle Gateways sind sehr robust konstruiert. Die Hardware kommt komplett ohne Festplatten oder Lüfter aus. Durch großzügig dimensionierte Komponenten und schlanke Software-Strukturen sind die Gateways äußerst performant, auch wenn sie parallel noch die Aufgaben der PBX- und Unified Communications-Lösung erfüllen. Im Design der Gehäuse aus gebürstetem Edelstahl wird die Stabilität der Gateways widergespiegelt. Die verschiedenen Gateways werden nach Art und Anzahl der Schnittstellen unterschieden, die bedarfsgerecht über Lizenzen aktiviert werden können. Innerhalb größerer Installationen können mehrere Gateways im Verbund arbeiten.

## Garantiert sanfte Migration

Das Einschleifen ist ein besonderes Merkmal der Gateways IP6010, IP810 und IP800. Sie können in bis zu zwei ISDN-Leitungen eingebunden werden, ohne den aktuellen Betrieb zu stören. Nach der Konfiguration werden gezielt Verbindungen abgegriffen und der innovaphone PBX zugeführt. Damit ist eine sanfte Migration auf VoIP-Technologie möglich, ohne die bestehende klassische Telefonanlage zu verändern.

## Extra Power für Zusatzapplikationen

Die Palette der innovaphone VoIP-Gateways besteht aus zwei Produktreihen. Die Produktreihe mit der 10 am Ende der Typenbezeichnung unterscheidet sich von den anderen Gateways durch erhöhtes Speichervolumen und in der stärkeren Prozessorleistung.

Durch die größere Leistungsfähigkeit sind diese Gateways in der Lage, die innovaphone Linux Application Platform zu unterstützen. Zusatzapplikationen, die auf Linux laufen, können auf dem Gateway installiert werden. So kann die Reporting-Software wahlweise auch direkt auf einem Gateway dieser Reihe betrieben werden. Auch für den Fax-Dienst wird kein Server benötigt. Dokumente konvertieren, zwischenspeichern, senden und empfangen – alles kann direkt auf dem VoIP-Gateway realisiert werden.

## Große Telefonkonferenzen

Über die innovaphone PBX werden auch größere Telefonkonferenzen ohne großen technischen Aufwand und ohne zusätzliche Hardware realisiert. Die leistungsstarken VoIP-Gateways sind dafür ausgerüstet, mehrere Konferenzen in verschiedenen virtuellen Räumen zur Verfügung zu stellen. Die Anzahl der gesamten Teilnehmer ist abhängig von den dafür reservierten DSP-Kanälen. Sie verfügen je nach Hardware-Ressourcen über bis zu 60 Kanäle. DSP-Kanäle werden wahlweise für Amtskanäle oder für Konferenzteilnehmer genutzt. Einige Gateways verfügen über mehr DSP-Kanäle als für Amtskanäle notwendig wären, die dann für größere Telefonkonferenzen zur Verfügung stehen.

## Energieeffizient mit PoE

Die Leistungsaufnahme der innovaphone Gateways ist so gering, dass alle Gateways auch in der Maximalkonfiguration mit Power-over-Ethernet (PoE) betrieben werden können. Für einige Gateways besteht alternativ oder parallel die Möglichkeit der Stromversorgung über ein externes Steckernetzteil, das separat bestellt werden kann.

## Zubehör



1 19"-Einbaurahmen für bis zu 2 Geräte  
Best.-Nr.: 01-00999-001

Produkt	Bestellnummer	Technische Daten	Besonderheiten	Einsatzbereich
	<b>01-06010-002</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x PRI</li> <li>• 1 x BRI</li> <li>• 60 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x PRI, Power off Loop</li> <li>• PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen</li> <li>• Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Große Telefonanlagen</li> <li>• Zentralen im Filialbetrieb</li> <li>• Einschleifbetrieb über 2 PRI-Leitungen, lokale Redundanz</li> <li>• Linux Application Platform für Zusatzapplikationen</li> </ul>
	<b>01-03010-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x PRI</li> <li>• 1 x BRI</li> <li>• 30 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlener PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen</li> <li>• Telefonkonferenzen bis zu 42 Teilnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mittlere und große Telefonanlagen</li> <li>• Zentralen im Filialbetrieb</li> <li>• Linux Application Platform für Zusatzapplikationen (z.B. Fax, Reporting)</li> </ul>
	<b>01-01060-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x PRI</li> <li>• 1 x BRI</li> <li>• 60 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein PBX-Support (reines Mediagateway)</li> <li>• Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mediagateway für Provider und PBX-Hoster oder in IPVA-Umgebungen</li> <li>• Zusatzgateway zum Erweitern der Gateway-Kanäle oder Anzahl möglicher Konferenzteilnehmer</li> </ul>
	<b>01-00010-003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• PBX-Support bis zu 3200 Registrierungen</li> <li>• Telefonkonferenzen bis zu 60 Teilnehmer</li> <li>• Keine ISDN- und Analog-Schnittstellen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Plattform für innovaphone PBX für Provider und PBX-Hoster</li> <li>• Plattform für Telefonkonferenzen</li> <li>• Linux Application Platform für Zusatzapplikationen (z.B. Fax, Reporting)</li> </ul>
	<b>01-00810-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x BRI</li> <li>• 10 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x BRI, Power off Loop</li> <li>• PBX-Support bis zu 500 Registrierungen</li> <li>• Telefonkonferenzen bis zu 20 Teilnehmer</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einschleifbetrieb über 2 BRI-Leitungen, lokale Redundanz</li> <li>• Plattform für Telefonkonferenzen</li> <li>• Linux Application Platform für Zusatzapplikationen (z.B. Fax, Reporting)</li> </ul>
	<b>01-00800-016</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 5 x BRI</li> <li>• 10 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x BRI, Power off Loop</li> <li>• Empfohlener PBX-Support bis zu 200 Registrierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mittelgroße Telefonanlagen</li> <li>• Einschleifbetrieb über 2 BRI-Leitungen</li> <li>• Lokale Redundanz</li> </ul>
	<b>01-00305-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x BRI</li> <li>• 4 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlener PBX-Support bis zu 50 Registrierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kleine und mittelgroße Telefonanlagen</li> <li>• Zweigstellen mit eigenen Amtszugängen</li> </ul>
	<b>01-00302-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 x BRI</li> <li>• 2 x Analog FXS</li> <li>• 2 Amtskanäle</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckplatz für Compact Flash Card</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlener PBX-Support bis zu 50 Registrierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Komplettlösung mit Fax-Schnittstellen und vorinstallierter innovaphone PBX</li> <li>• Kleine Telefonanlagen</li> <li>• Zweigstellen mit eigenem Amtszugang</li> </ul>
	<b>01-00038-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 x Analog FXO (8 analoge Amtskanäle)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Empfohlener PBX-Support bis zu 50 Registrierungen</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonanlage mit analogen Amtsanschlüssen</li> <li>• Unteranlage für klassische Telefonanlage</li> </ul>

# IP-Telefone

Die Palette an innovaphone IP-Telefonen bietet vielfältige unterschiedliche Varianten für den entsprechenden Einsatzzweck und den persönlichen Geschmack. Alle Telefone stammen aus der hausinternen Entwicklungsabteilung und sind in puncto einfacher, intuitiver Bedienung und Roll-out-Mechanismus perfekt auf die innovaphone PBX abgestimmt.

## Standardkonform an der innovaphone PBX

Die hier aufgeführten IP-Telefone sind alle für den Betrieb an der innovaphone PBX optimiert und können somit den kompletten Leistungsumfang der Telefonanlage ausnutzen. Sie arbeiten standardbasiert mit den Protokollen SIP und H.323 und können über Power-over-Ethernet mit Strom versorgt werden. Ein zweiter Netzwerk-Anschluss ermöglicht das Einschleifen in die PC-Netzwerkleitung oder das Betreiben weiterer Netzwerk-Komponenten am Gerät.

## Für jeden Zweck das richtige Telefon

Die Telefone IP222 und IP232 vereinen modernstes Design mit wegweisenden technischen Details. Sie verfügen über ein großes Farbdisplay mit optimaler Auflösung und über einen Touchscreen beziehungsweise klassische Funktionstasten. Diese Telefone setzen nicht nur optische Akzente, sondern zugleich auch neue Maßstäbe in Bezug auf Sprachqualität und Energieverbrauch. Die vier Standard-USB-Anschlüsse der Telefone eignen sich für Erweiterungen mit Beistellmodulen oder zum Anschluss moderner Headsets.

Die weiteren Telefone unterscheiden sich hauptsächlich in der Art und Größe des Displays, in der Anzahl der Funktionstasten sowie in der Ausstattung mit einer alphanumerischen

Tastatur. Eine Besonderheit bietet das Telefon IP110. Es ist als einziges Telefon für die Wandmontage vorbereitet. Das Telefon IP150 hat ein wetterfestes und gegen Vandalismus geschütztes Gehäuse und ist mit einer extra lauten Klingel ausgestattet. Das Telefon wird daher vorrangig in Werkstätten oder im Freien eingesetzt.

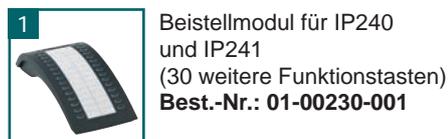
Eine ideale und kostengünstige Alternative zum Tischtelefon stellt das innovaphone Software Phone dar. Dabei wird der Windows PC bzw. das Notebook zum Geschäftstelefon gemacht. Das Software Phone ist überall einsetzbar, wo es IP-Verbindungen gibt. Als Benutzeroberfläche dient der Unified Communications Client myPBX. Dem Nutzer stehen damit alle Leistungsmerkmale der Telefonie zur Verfügung und er profitiert zusätzlich von den myPBX-Funktionalitäten wie Chat, Presence, Videotelefonie und Application Sharing.

## Sofort einsatzbereit

Eine aufwändige Installation entfällt bei allen innovaphone IP-Telefonen, da sie sich mittels Provisioning selbst konfigurieren können. Die Geräte werden nur an das Netzwerk angeschlossen und nehmen selbstständig bei der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurations-server auf. Dadurch sind die Telefone sofort einsatzbereit.



## Zubehör



Produkt	Bestellnummer	Display, Tastatur	Schnittstellen	Besonderheiten
 <p><b>IP232</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schwarz <b>01-00232-001</b></li> <li>• weiß <b>01-00232-002</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbdisplay 480 x 272 px</li> <li>• 4,3 Zoll</li> <li>• Touchscreen</li> <li>• Telefontastatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• 4 x USB</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernes Design</li> <li>• Touchscreen</li> <li>• Großes Farbdisplay</li> <li>• Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
 <p><b>IP222</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• schwarz <b>01-00222-001</b></li> <li>• weiß <b>01-00222-002</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>• 3,5 Zoll</li> <li>• Telefontastatur,</li> <li>• 2 x 6 frei programmierbare Funktionstasten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• 4 x USB</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernes Design</li> <li>• Funktionstasten</li> <li>• Großes Farbdisplay</li> <li>• Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
 <p><b>IP241</b></p>	<b>01-00241-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Farbdisplay 320 x 240 px</li> <li>• 3,5 Zoll</li> <li>• Telefontastatur</li> <li>• 7 frei programmierbare Funktionstasten</li> <li>• 8 Partnertasten</li> <li>• Alphanumerische Tastatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Gigabit Ethernet</li> <li>• DHSG</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Großes Farbdisplay</li> <li>• Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten)</li> <li>• Hohe Sound-Qualität (HD-Audio)</li> </ul>
 <p><b>IP240</b></p>	<b>01-00240-003</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Display 128 x 64 px</li> <li>• Telefontastatur</li> <li>• 7 frei programmierbare Funktionstasten</li> <li>• 8 Partnertasten</li> <li>• Alphanumerische Tastatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• DHSG</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	Anschluss von bis zu 3 Beistellmodulen (à 30 Partnertasten)
 <p><b>IP200</b></p>	<b>01-00200-002</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Display 128 x 64 px</li> <li>• Telefontastatur</li> <li>• 6 frei programmierbare Funktionstasten</li> <li>• Alphanumerische Tastatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Anschluss für Headset</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	Alphanumerische Tastatur
 <p><b>IP110</b></p>	<b>01-00110-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Display 128 x 64 px</li> <li>• Telefontastatur</li> <li>• 4 Partnertasten</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> <li>• Steckernetzteil oder PoE</li> </ul>	Vorbereitete Wandmontage
 <p><b>IP150</b></p>	<b>01-00150-001</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Display 128 x 64 px</li> <li>• Telefontastatur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ethernet 100 MBit</li> <li>• PoE</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wetter- und stoßfestes Gehäuse</li> <li>• Extra laute Klingel</li> <li>• Vorbereitete Wandmontage</li> </ul>
 <p><b>Software Phone</b></p>	<b>02-00043-001</b>	Steuerung über den Unified Communications Client myPBX	Entsprechend PC-Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Kein Tischtelefon notwendig</li> <li>• Zusätzliche Mobilität am Arbeitsplatz</li> </ul>

# Analog-Adapter

Für die Einbindung nicht VoIP-fähiger Endgeräte in die innovaphone PBX werden verschiedene Analog-Adapter angeboten. Sie werden genutzt, um analoge Telefone und Fax-Geräte in die Telefonanlage zu integrieren. Auch Türsprechstellen können über die Adapter eingebunden werden. Speziell für Fax-Kommunikation unterstützen alle innovaphone Gateways und Adapter das Fax-over-IP-Protokoll nach T.38. Nur so können stabile Faxverbindungen über IP-Strecken hergestellt werden.

## Höchste Portdichte: 16 Ports auf einer HE

Das IP28-Kombipack mit seinen 16 analogen Ports auf einer Höheneinheit im Serverschrank bietet höchste Portdichte auf kleinstem Raum. Zudem können auch hier wieder beliebig viele Einheiten in das Projekt eingebunden werden. So kann von zentraler Stelle aus eine nahezu unbegrenzte Anzahl an analogen Leitungen und Endgeräten betrieben werden. Mit dem Einbaurahmen können auch Kombinationen von Gateways und Analog-Adaptoren fest in den Schaltschrank verbaut werden.

## Telefonsteuerung über DTMF

Über Analog-Adapter angeschlossene analoge Telefone können die Leistungsmerkmale der innovaphone PBX mithilfe von DTMF-Steuersequenzen nutzen. Rufumleitungen einstellen, Rufübernahme (Pick-Up), Parken und Anrufschutz sind Merkmale, die so von allen Telefonen genutzt werden können.

## Energieeffizient mit PoE

Die Leistungsaufnahme der innovaphone Analog-Adapter ist so gering, dass alle Adapter auch in der Maximalkonfiguration mit Power-over-Ethernet (PoE) betrieben werden können. Für alle Adapter besteht alternativ oder parallel die Möglichkeit der Stromversorgung über ein externes Steckernetzteil, das separat bestellt werden kann.

Alle Analog-Adapter sind mit den möglichen Schnittstellenlizenzen komplett ausgestattet und vorinstalliert.



## Zubehör



1 19"-Einbaurahmen für  
bis zu 2 Geräte  
**Best.-Nr.: 01-00999-001**  
(im Kombipack bereits enthalten)

Produkt	Bestellnummer	Schnittstellen	Stromversorgung	Protokolle	Besonderheiten
 <p><b>IP28 Kombipack</b></p>	88-00010-024	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 16 x Analog FXS (RJ-11)</li> <li>• 2 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Power-over-Ethernet (PoE) oder</li> <li>• 2 x Steckernetzteile</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Integrierter Einbaurahmen</li> <li>• Hohe Portdichte</li> <li>• Beliebig viele Kombipacks kombinierbar</li> </ul>
 <p><b>IP28</b></p>	01-00028-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 x Analog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power-over-Ethernet (PoE) oder</li> <li>• Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone-Gerät</li> <li>• Separat erhältlicher Einbaurahmen</li> </ul>
 <p><b>IP24</b></p>	01-00024-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 4 x Analog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power-over-Ethernet (PoE) oder</li> <li>• Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone-Gerät</li> <li>• Separat erhältlicher Einbaurahmen</li> </ul>
 <p><b>IP22</b></p>	01-00022-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 2 x Analog FXS (RJ-11)</li> <li>• 1 x Ethernet 100 MBit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Power-over-Ethernet (PoE) oder</li> <li>• Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SIP</li> <li>• H.323</li> <li>• Fax-over-IP (T.38)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standalone-Gerät</li> <li>• Separat erhältlicher Einbaurahmen</li> </ul>

# Mobile Integration und Wireless

Für moderne Unternehmen bekommen dynamische Geschäftsprozesse eine immer höhere Bedeutung. Um den Anforderungen gerecht zu werden, benötigen sie mobile Mitarbeiter, die mit modernsten Kommunikationsmitteln ausgestattet sind. Die hohe Integration von IP-Telefonie und Unified Communications in der innovaphone PBX stellt auch hier einen reibungslosen Betrieb sicher.

## Immer erreichbar mit Mobility

Insbesondere mobilen Mitarbeitern im Vertrieb oder im Service bietet die innovaphone Mobility-Funktion die maximale Erreichbarkeit. Die mobile Rufnummer wird einfach in der innovaphone PBX hinterlegt. Für den Geschäftspartner bleibt es so bei nur einer Rufnummer für diesen Teilnehmer. Eingehende Rufe auf dieser Durchwahl werden von jetzt an parallel auch auf dem Mobiltelefon signalisiert.

## Mobile Nebenstelle für Außendienstmitarbeiter

Den mobilen Außendienstmitarbeitern stehen Leistungsmerkmale der innovaphone PBX auch am Mobiltelefon oder Smartphone zur Verfügung. Sie haben Zugriff auf das komplette Telefonbuch der Firma. Durch das innovaphone One-Number-Konzept wird auch bei mobil ausgehenden Rufen die zentrale Telefonnummer statt der Mobilfunknummer signalisiert. Gespräche halten, weitere Verbindungen aufbauen, zwischen den Gesprächen makeln oder Gespräche weiterleiten – alles kein Problem. So wird das Smartphone zur mobilen Nebenstelle der innovaphone PBX.

## Unified Communications ohne Grenzen – myPBX for Android

myPBX als App für Smartphones mit dem Betriebssystem Android bietet einen hohen Integrationsgrad. Damit stehen weitere Dienste auch mobil zur Verfügung. Das Setzen der eigenen Presence von unterwegs schafft mehr Transparenz im Team. Auch die Sichtbarkeit der Kollegen hilft schnell, einen freien Ansprechpartner zu finden. Zusätzlich stehen ihnen alle Kontaktdaten sowie die detaillierten Ruflisten für eingegangene und ausgehende Gespräche zur Verfügung.

Die App beinhaltet ein Softwarephone, mit dem über IP telefoniert werden kann. Die Anruflisten von myPBX und dem Smartphone werden synchronisiert. Weiterhin bleibt die Telefonie über das Handynet als Fallback, wenn aktuell kein WLAN zur Verfügung steht. Auch die private Kontaktliste des Smartphones kann zum Telefonieren mit myPBX herangezogen werden.

## Hot-Desking

Alle Mitarbeiter sind dank Mehrfachregistrierung und übergreifenden Rufnummernplänen überall unter einer Rufnummer erreichbar – ganz egal wo und an welchem Endgerät. Jeder Mitarbeiter kann sich unter seiner Nummer an einem beliebigen Standort und an jedem Gerät registrieren – ganz gleich, ob am Schreibtisch des Kollegen, im Beratungsraum oder zu Hause im Home Office.

## Mobilität inhouse: IP-DECT & WLAN

Abhängig von den jeweiligen Arbeitsplatzanforderungen erhöht auch der Einsatz von DECT- oder WLAN-Systemen die

## Zubehör



1 DECT Charger für IP61, IP62 und IP63  
Best.-Nr.: 50-00060-001



2 DECT Headset mono für IP61, IP62 und IP63  
Best.-Nr.: 50-00060-015

Mobilität der Mitarbeiter und damit die Effektivität des Unternehmens. Die IP1202 ist eine DECT-Basisstation und ein Gateway zur Erweiterung der innovaphone PBX um DECT-kompatible Teilnehmer. Das System ist zur IP-Seite vollkommen SIP und H.323 kompatibel. Durch die Multicell-Fähigkeit der Basisstation können mehrere Geräte installiert werden, zwischen denen Roaming und automatisches Handover funktionieren.

Ergänzt wird die DECT-Basisstation durch die DECT-Handsets IP61 und IP63. Als Alternative zu DECT im inhouse-Bereich ist das Voice-over-Wifi-Telefon IP62 verfügbar, das in WLAN-Netzen betrieben werden kann. Durch die Unterstützung der Protokolle SIP und H.323 ist das Telefon immer kompatibel zur innovaphone PBX und unterstützt die standardisierten Leistungsmerkmale.

Produkt	Bestellnummer	Technologie/Plattform	Schnittstellen	Besonderheiten
 <b>myPBX for Android</b>	Ab Software Version 11 erhältlich	Android 4.1 oder höher	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anrufliste synchronisiert mit dem Smartphone</li> <li>Fall back auf GSM (sofern kein WLAN verfügbar ist)</li> </ul>
 <b>myPBX for iOS</b>	Voraussichtlich ab Software Version 11 erhältlich	iOS X	WLAN	<ul style="list-style-type: none"> <li>Anrufliste synchronisiert mit dem Smartphone</li> <li>Fall back auf GSM (sofern kein WLAN verfügbar ist)</li> </ul>
 <b>IP1202/ IP1202e</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>IP1202 <b>50-01202-001</b></li> <li>IP1202e <b>50-01202-003</b></li> </ul>	IP-DECT-Basisstation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ethernet 100 MBit PoE</li> <li>Steckernetzteil</li> <li>2 x MCX-Steckverbinder (IP1202e)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Multicell-Fähigkeit für Roaming und automatisches Handover</li> <li>Gezielte Funkausleuchtung und größere Reichweiten (IP1202e)</li> </ul>
 <b>IP63</b>	<b>50-00063-001</b>	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Ladeschale mit Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Großes Farbdisplay</li> <li>Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit</li> </ul>
 <b>IP61</b>	<b>50-00061-001</b>	DECT-Handset	<ul style="list-style-type: none"> <li>DECT</li> <li>Ladeschale mit Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Großes Display</li> <li>Hohe Gesprächs- und Standby-Zeit</li> </ul>
 <b>IP62</b>	<b>50-00062-001</b>	WiFi-Telefon	<ul style="list-style-type: none"> <li>WLAN</li> <li>Ladeschale mit Steckernetzteil</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Unterstützung IEEE-802.11n-Standard</li> <li>Unterstützung der Protokolle SIP und H.323</li> </ul>

# Unified Communications



## Videotelefonie, Application Sharing, Conferencing & Co.

Das Thema Unified Communications ist, ähnlich wie die IP-Telefonie, aus der Geschäftswelt nicht mehr wegzudenken: Mitarbeiter und Geschäftspartner vernetzen sich und tauschen in kürzester Zeit Informationen aus. Durch verschiedene Kommunikationsmittel verbessern sie ihre Erreichbarkeit, steigern ihre Effizienz und beschleunigen somit Geschäftsprozesse. All dies ist nur durch eine vereinheitlichte und integrierte Kommunikationsstruktur möglich. Unified Communications by innovaphone bietet genau dies. Verschiedene Unified Communications-Bausteine machen aus der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX eine ausgereifte und dabei immer noch schlanke Kommunikationskomplettlösung ganz ohne Server. Der Webclient myPBX steht hierbei im Mittelpunkt. Er vereint die verschiedenen Unified Communications-Elemente.

In der Kategorie „Unified Communications“ präsentiert innovaphone folgende Produkte: innovaphone myPBX, innovaphone Video, innovaphone Chat, innovaphone Application Sharing, innovaphone Office Integration und Presence, innovaphone Conferencing, innovaphone Fax und innovaphone Voicemail.

## innovaphone myPBX

Der Unified Communications Client myPBX ist einfach und übersichtlich. Über ihn können alle denkbaren Telefonendgeräte direkt per Mausklick gesteuert werden – ganz gleich ob Tischtelefon, Mobiltelefon oder Software Phone. Dabei ist die Bedienung kinderleicht und intuitiv. myPBX vereint verschiedene Unified Communications-Elemente unter seiner übersichtlichen Oberfläche: Klassische IP-Telefonie, Audiokonferenzen, Firmenverzeichnisse, Verbindungsprotokolle, Presence-Angaben, Chat, Collaboration Sessions, Videotelefonie oder -konferenzen – mit dem Webclient myPBX von innovaphone ist alles möglich, egal ob vom Büro, Home Office oder von unterwegs.



## innovaphone Video



Geschäftsreisen dauern meist sehr lange, kosten viel Geld, haben aber natürlich auch den Vorteil, dass von Angesicht zu Angesicht miteinander über wichtige Themen und Probleme diskutiert werden kann. Mitarbeiter in Multilokationsbetrieben, Großunternehmen oder

Home Offices wünschen sich eine effiziente und dabei doch persönliche Kommunikation über Standorte oder große Entfernungen hinweg.

Die Lösung heißt: innovaphone Video. Wer kein teures Equipment für Videotelefonie anschaffen oder sich über aufwendige Konfigurationen und schwer bedienbare Videotelefonie ärgern möchte, für den ist die einfache und schlanke Videotelefonie-Lösung von innovaphone genau das Richtige. Sie ermöglicht unkomplizierte Ad-hoc-Videotelefonie, aber auch 3er-Video Konferenzen, und das bei niedrigen Implementierungskosten und geringem Bandbreitenbedarf für jeden Mitarbeiter. Geschäftsreisen können dadurch eingespart werden – das freut das Controlling, kommt aber nicht zuletzt auch der Umwelt – Stichwort Green IT – zugute. Außerdem verbessert sich die Kommunikation: Die Verbindung zu Kollegen wird durch Videotelefonie persönlicher und interaktiv, denn selbst bei Standard-Telefonaten können dank dem Einsatz von innovaphone Video auch non-verbale Signale und feine Nuancen der Kommunikation wahrgenommen werden. Sollte ein Anwender mal keine Lust auf Videotelefonie haben – auch kein Problem. Er kann jederzeit zwischen reinen Audiogesprächen oder Videotelefonie wählen.

## innovaphone Chat

Instant Messaging ist aus der heutigen Kommunikation nicht mehr wegzudenken. Oft gibt es Situationen, in denen ein kurzer Chat praktischer ist als beispielsweise ein Telefonat. Vor allem standortübergreifend ist dies oft der einfachste Weg

kurz etwas zu besprechen. Der Chatpartner kann antworten, wenn er Zeit hat oder wieder am Platz ist und muss nicht sofort, wie in einem Telefonat, agieren.

## innovaphone Application Sharing

Sobald eine Verbindung über Telefon oder Chat besteht, kann mit nur einem Klick das Application Sharing gestartet werden. So können alle Teilnehmer ihr Gespräch besser fokussieren und kooperativ arbeiten. Ideen werden online ausgetauscht und gemeinsam weiter verfeinert. Bilder, Texte, Webseiten oder Präsentationen werden gemeinsam bearbeitet, als ob man auf denselben Bildschirm schaut. Die Konfiguration der Teilnehmer entfällt komplett und macht diese Lösung zur denkbar einfachsten und intuitivsten Lösung für eine enge Zusammenarbeit.

## innovaphone Office Integration und Presence

Die Verfügbarkeit von Kollegen oder Geschäftspartnern stets im Blick haben – egal welches IP-Telefon oder welche Anwendung im Einsatz ist. Die innovaphone Office Integration verbessert und beschleunigt die Kommunikation, denn die verschiedenen Presence-Informationen, die ganz unterschiedliche Ursprünge haben können, werden zu einer einzigen Presence-Information gebündelt und für den Unified Communications-Anwender übersichtlich dargestellt. Relevant ist hierbei sowohl die in der innovaphone PBX gesetzte Presence, die über den Unified Communications Client myPBX oder das IP-Telefon eingestellt wird, als auch alle anstehenden Termine aus dem Outlook Kalender.



Das Besondere an der Office Integration: Die Aktualisierung der Presence-Information vollzieht sich voll automatisch in Echtzeit – ohne ein weiteres

Zutun des Unified Communications-Anwenders. Sobald sich nur eine der Presence-Informationen ändert, wird sie überall – am VoIP-Telefon, im Unified Communications Client myPBX



und in allen Microsoft Office-Anwendungen – entsprechend angepasst.

Durch die Office Integration von innovaphone können Responsezeiten optimiert werden, denn der Unified Communications-Anwender kann abhängig von der signalisierten Presence von Kollegen oder Geschäftspartnern immer das gerade am besten geeignete Kommunikationsmittel wählen: Kollege A ist verfügbar – Telefonanruf. Kollege B ist abwesend oder im Urlaub – E-Mail. Kollege C telefoniert gerade – kurze Chatanfrage. So hält Kommunikation nicht auf, sondern macht Spaß und spart wertvolle Zeit ein.

### innovaphone Conferencing

---

Für größere Telefonkonferenzen gibt es das innovaphone Conferencing. Mit Conferencing ist eine Kommunikation über verschiedene Länder oder Standorte hinweg mit mehreren Personen möglich, und das ohne teure und zeitlich intensive Meetings und Geschäftsreisen. Eine einfache Dreierkonferenz ist mit der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX Standard und mit jedem IP-Telefon ausführbar. Mit dem Unified Communications Client myPBX sind zusätzlich sogar Videokonferenzen vom eigenen Schreibtisch aus möglich – ohne Server oder anderes, teures Equipment.

Über die innovaphone PBX können geplante und auch Ad-hoc-Konferenzen ohne großen technischen Aufwand oder zusätzliche Hardware realisiert werden. Je nachdem welches VoIP-Gateway im Einsatz ist, sind mit innovaphone Conferencing Konferenzräume für bis zu 60 Personen möglich. Professionelle Konferenzmenü-Ansagen führen alle Beteiligten einer Telefonkonferenz bequem durch das Menü und informieren über alle Geschehnisse, wie z.B. das Hinzukommen oder Verlassen von Konferenzteilnehmern. Die Konferenzmenü-Ansagen sind in zahlreichen Sprachen verfügbar, können jedoch auch jederzeit individuell erstellt werden.

Das Einrichten der Telefonkonferenz ist mit innovaphone Conferencing schnell geschehen. Außerdem kann die Telefonkonferenz per Passwort geschützt werden, so dass sich wirklich nur legitimierte Personen einwählen können. Das innovaphone Conferencing ist eine runde Unified

Communications-Lösung, die zu einer schnellen Problemlösung führt und eine flexible Zusammenarbeit von verschiedenen Unternehmen, Projektgruppen oder Abteilungen ermöglicht.

### innovaphone Fax

---

Ein Faxgerät ist heutzutage oft überflüssig geworden. Doch bei manchen Vorgängen führt kein Weg am Faxen vorbei – sei es bei rechtlichen Angelegenheiten, Bestellungen oder Auftragseingängen. Faxen muss aber nicht umständlich sein und auch keinen hohen Papierverbrauch verursachen. Das zeigt die Fax-Lösung von innovaphone, mit der man Faxe unkompliziert über den eigenen PC versenden und empfangen kann – übrigens auch mobil und das ganz ohne Fax-Server, weitere Software oder Schnittstellen. Der normale Mail Client (z.B. Outlook) fungiert dabei als Faxgerät und macht Mail-to-Fax oder aber Fax-to-Mail möglich. Faxdokumente liegen somit in digitaler Form vor und können direkt passend archiviert werden. Zudem wird die Diskretion gewahrt, denn sensible Daten können über eine individuelle Faxnummer versendet oder empfangen werden. Unternehmen, die über das Internet faxen, ersparen sich teure Anschaffungs- und Wartungskosten für analoge Faxgeräte. innovaphone Fax läuft integriert auf der vorhandenen Hardware der innovaphone PBX – on Board ohne weiteren Hardware-Einsatz oder externe Server. Über das Internet faxen: Einfacher geht es kaum.

### innovaphone Voicemail

---

Ganz gleich, ob jemand gerade nicht am Platz oder in ein anderes Telefongespräch vertieft ist: Mit der Voicemail bleibt man immer erreichbar. Sie ist eine professionelle, integrierte, serverunabhängige und netzwerkweit verfügbare Voice-mail-Lösung für jeden Teilnehmer der innovaphone PBX.

innovaphone Voicemail ist einfach und intuitiv in der Bedienung und von überall passwortgeschützt abrufbar. Auch Voice-to-Mail ist möglich. Die Voicemails werden dem Anwender dann per E-Mail als Wav-Datei zugestellt und können bequem bearbeitet und auch archiviert werden.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
<b>innovaphone myPBX</b>	02-00031-001	Webbrowser	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Unified Communications Client der innovaphone PBX</li> <li>• CTI-Applikation</li> <li>• Vereint verschiedene UC-Elemente unter einer Oberfläche</li> </ul>
<b>innovaphone Video</b>	02-00032-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• myPBX</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ad-hoc Videotelefonie</li> <li>• 3er-Videokonferenzen</li> <li>• H.264-kompatibel</li> <li>• Geringer Bandbreitenbedarf</li> <li>• Keine extra Installation</li> </ul>
<b>innovaphone Chat</b>	In der myPBX-Software enthalten	myPBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chatkonferenz möglich (keine Begrenzung der Teilnehmerzahl)</li> <li>• Festlegung eines Gesprächsthemas</li> </ul>
<b>innovaphone Application Sharing</b>	Ab Software Version 11 erhältlich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• myPBX</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Benötigt keine Zusatzsoftware</li> <li>• Keine Teilnehmerkonfiguration notwendig</li> <li>• Beschleunigt Geschäftsprozesse</li> <li>• Verbesserung der Zusammenarbeit innerhalb verteilter Arbeitsgruppen und -lokalitäten</li> </ul>
<b>innovaphone Office Integration &amp; Presence</b>	In der innovaphone PBX-Software enthalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Office</li> <li>• Windows</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presence Information, die an verschiedenen Endgeräten und Anwendungen angezeigt wird</li> <li>• Aktualisierung automatisch und in Echtzeit</li> </ul>
<b>innovaphone Conferencing</b>	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Geplante und Ad-hoc-Konferenzen möglich</li> <li>• Konferenzräume für bis zu 60 Personen</li> <li>• Professionelle Konferenzmenü-Ansagen</li> <li>• Passwortgeschützte Telefonkonferenz</li> <li>• Keine zusätzliche Hardware nötig</li> </ul>
<b>innovaphone Fax</b>	02-00030-001	Linux Application Plattform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mail Client als Faxgerät</li> <li>• Mail-to-Fax und Fax-to-Mail</li> <li>• Kein Server notwendig</li> <li>• Keine Anschaffungs- und Wartungskosten von Faxgeräten</li> </ul>
<b>innovaphone Voicemail</b>	02-00041-001	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• CF-Karte im innovaphone Gateway oder Webserver</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überall passwortgeschützt abrufbar</li> <li>• Voice-to-Mail</li> <li>• Serverunabhängig – einfache Installation und günstiger Betrieb</li> </ul>

# Applikationen & Tools

Zusätzlich zur innovaphone PBX- und Unified Communications-Lösung stellt innovaphone diverse Zusatzsoftware und Tools zur Verfügung, die die Gesamtlösung je nach Bedarf abrunden.



## innovaphone Reporting

Wie ausgelastet ist ein Unternehmen oder eine Abteilung durch das tägliche Telefonieaufkommen? Werden Auslastungsspitzen gemeistert oder sind weitere Ressourcen notwendig? Solche Fragen rund um die Telefonie kann das Tool innovaphone Reporting optimal beantworten. Es ist die perfekte Auswertungsmöglichkeit, liefert wertvolle Informationen über das Telefonieverhalten innerhalb eines Unternehmens – und all das in Echtzeit.

innovaphone Reporting basiert auf der Linux Application Platform, die entweder auf den innovaphone VoIP-Gateways der Produktreihe mit der 10 am Ende oder aber in einer VMware-Umgebung läuft. Es arbeitet auf Basis einer Datenbank, in der die Call Detail Records (CDR) verarbeitet werden. Das innovaphone Reporting bietet unter anderem:

- Rufabfragen für einzelne Teilnehmer oder Gruppen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX
- Auflistung aller Anrufe über die innovaphone PBX und beliebige Gruppierung der Ergebnisliste nach Datum oder Objekt
- Generieren von individuellen Filtern, insbesondere für häufig durchgeführte Abfragen
- Abfrage nach Rufstatus (keine Antwort, verbunden, besetzt, keine Verbindung)
- Abfrage nach Rufrichtung (eingehende, ausgehende, vermittelte oder weitergeleitete Rufe)
- Abspeichern der Auswertungen zu jeder Zeit möglich über eine PDF- oder XML-Datei
- Sowohl zeitgesteuerte als auch manuelle Sicherung der Reporting-Datenbank und Webserver-Konfigurationsdateien über die allgemeine Webserver-Administration möglich

## innovaphone Operator

Der innovaphone Operator ist ein moderner, computergestützter Telefonvermittlungszentrum. Er kann auf die Warteschleife der innovaphone PBX zugreifen und Rufe weitervermitteln – wahlweise mit oder ohne Konsultation – und das über mehrere Standorte hinweg. Die intuitiv gestaltete Benutzeroberfläche des innovaphone Operators ermöglicht ein komfortables Anrufmanagement und bietet einen schnellen Überblick über eingehende, ausgehende, geparkte und weitergeleitete Telefonanrufe sowie Anrufe in der Warteschlange. Die Bedienung erfolgt per Tastatur oder Mausclick.

Vermittlungsziele werden komfortabel mithilfe des Besetztlampenfeldes grafisch angezeigt – entweder im Hauptfenster des innovaphone Operators oder separat. Der Mitarbeiter der Telefonvermittlung bzw. Telefonzentrale ist dadurch bestens über die Verfügbarkeit (Presence) der einzelnen Kontakte informiert. Ihm wird angezeigt, wer frei oder besetzt ist, welche Presence aktiv ist und ob Rufumleitungen gesetzt sind. Ein eingehender Telefonanruf kann dann ganz einfach per Drag & Drop auf dem jeweiligen Rufziel platziert und somit vermittelt werden. Zur besseren Übersicht können die einzelnen Kontakte für eine reibungslose Telefonvermittlung auch bedarfsgerecht in Unter-Besetztlampenfelder sortiert werden. In besonders großen Installationen kann das Besetztlampenfeld auf einen zweiten Monitor verschoben werden. Ist ein Kontakt nicht erreichbar, kann der Mitarbeiter der Telefonvermittlung innerhalb der eigenen Organisation E-Mails zur Rückruf-Benachrichtigung versenden.

## innovaphone Queue Monitor

Mit der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX lassen sich Telefonzentralen, Service-Hotlines oder einfache Call Center betreiben. Wer ein derartiges Telefonservice-System anbietet, möchte natürlich auch Klarheit über die jeweilige Auslastung haben: Wie viele Telefonanrufe gehen ein? Wie viele Telefonanrufe befinden sich wie lange in einer Warteschleife? Wie viele Anrufer brechen das Telefonat vorzeitig ab – noch bevor sie durchgestellt werden? Der innovaphone Queue Monitor (iQM) sammelt diese Informationen der VoIP-Telefonanlage innovaphone PBX in Echtzeit und stellt sie grafisch und in übersichtlicher Form dar. Somit dient er der besseren Beurteilung, wie gut ein Telefonservice-System funktioniert und zeigt auf, ob, wann und wo es eventuell Engpässe gibt. Dadurch trägt der innovaphone Queue Monitor deutlich dazu bei, die Kundenzufriedenheit durch eine bessere Qualität des Telefonservice-Systems zu steigern.

Über verschiedene Frühwarn- und Alarmfunktionen können im innovaphone Queue Monitor verschiedene Grenzwerte festgelegt werden – so wird möglichen Engpässen rechtzeitig entgegengesteuert und sichergestellt, dass kein Telefonanruf verloren geht. Damit es bei hohem Anrufaufkommen nicht zur Überlastung von Mitarbeitern kommt, können im innovaphone Queue Monitor individuelle Nachbearbeitungszeiten für sie definiert werden, in denen ihnen keine Telefonanrufe zugeteilt werden.

Der innovaphone Queue Monitor ist perfekt in die innovaphone PBX integriert und benötigt keinen Server. Die Implementierungs- und Betriebskosten sind gering und rentieren sich für jedes Unternehmen, das Telefonzentralen, Telefon-Hotlines oder Call Center betreibt und deren Leistung und Qualität optimieren möchte.

## innovaphone Voice Recording

Für kritische Anwendungen in Notrufzentralen, wie bei der Polizei oder Feuerwehr, oder für Banken und Dienstleister, deren Telefongespräche vertragsbindend sind, ist der

Mitschnitt von Gesprächen notwendig. Mit einer entsprechenden Berechtigung und der zugehörigen Lizenz nimmt die innovaphone PBX alle externen Gespräche auf. Jedes Gespräch wird von Beginn an aufgezeichnet, was gerade für Notrufzentralen besonders wichtig ist.



Die Aufnahmen werden sicher aufbewahrt und mit dem integrierten Player verwaltet. Die Mitschnitte sind mit Informationen zu Datum, Uhrzeit und den Gesprächsteilnehmern abgelegt und können über Filter schnell gefunden werden. Neben dem Abspielen dient der Player auch zum Zusammenfügen, Archivieren und Löschen der Mitschnitte. Für eine komplette Nachweissicherheit wird auch die Verwaltung der Mitschnitte protokolliert.

## innovaphone Directory Services

Alle Kontaktdaten werden in der innovaphone PBX zusammengeführt und angeboten. Dadurch werden die privaten Kontakte auf allen Geräten eines Teilnehmers verfügbar: den Telefonen, am myPBX-Client sowie auf seinem Smartphone. Zusätzlich werden zentral verwaltete Datenbanken zur Kontaktsuche herangezogen. Das Suchergebnis enthält Einträge aus den persönlichen und den zentralen Verzeichnissen über eine zentrale Abfrage. Ausgefeilte Suchalgorithmen liefern in kürzester Zeit die besten Ergebnisse.



## ESTOS MetaDirectory 3.5

---

Mithilfe von MetaDirectory werden verteilte Bestände an Kontaktdaten in unterschiedlichen Formaten zu einem unternehmensweiten Informationsdienst zusammengeführt. So lassen sich Kontaktdaten aus gängigen CRM- und ERP-Systemen (z.B. Lotus Notes, Tobit David oder auch DATEV pro) mit minimalem Aufwand in Unified Communications-Lösungen integrieren. Der webbasierte, sichere Dienst ermöglicht allen Teilnehmern den direkten Zugriff auf diesen Datenbestand. Der von MetaDirectory zusammengeführte Datenbestand wird über das standardisierte LDAP-Protokoll an die innovaphone PBX angebunden.

## innovaphone Automatic Call Distribution (ACD) & Interactive Voice Response (IVR)

---

Die innovaphone PBX bietet die Möglichkeit der Einrichtung mehrerer Warteschleifen. Sie benötigen keine Registrierung und verbrauchen somit auch keine Port-Lizenz. Die Warteschleife kann auf eine Anzahl wartender Anrufer begrenzt werden und ein Time-out entlässt die Teilnehmer, die nicht aus der Warteschleife abgeholt worden sind. Eine auf die Ansage abgestimmte Auswahl an DTMF-Tönen wird genutzt, um den Wartenden nach seinen Wünschen weiter zu leiten. So kann bereits mit der Warteschleife eine effektive ACD eingerichtet werden.

Die IVR ist ein Tool zur automatischen Anruf- und Telefonnavigation. Eigene Anrufe können hiermit verschiedenen Antwortern nach bestimmten Kriterien zugeteilt werden. Beispielsweise können so Anrufer aus einem bestimmten Land automatisch jemanden zugeteilt werden, der deren Landessprache spricht.

## innovaphone Update Manager & Bereitstellungsdienst (Provisioning)

---

Jedes Gerät mit einer innovaphone Firmware kann so konfiguriert werden, dass es in regelmäßigen Abständen an einer zentralen Stelle nach neuen Informationen fragt. Dort können beispielsweise neue Firmwarestände abgelegt werden. Diese holen sich die Geräte dann selbständig und führen gegebenenfalls auch den notwendigen Reboot aus.

Neue innovaphone Geräte können sich automatisch selbst konfigurieren. Sie nehmen nach der ersten Inbetriebnahme eine Verbindung zum innovaphone Konfigurationsserver auf. Dort kann der Reseller oder der Betreiber selbst einen Link zum zugehörigen Update-Server hinterlegen, der für die Konfiguration dieses Gerätes verantwortlich ist. Der Update-Server befindet sich entweder beim Betreiber oder bei dem Reseller, der die Konfiguration der innovaphone Geräte pflegt. Sowohl Telefone als auch Gateways mit kompletter innovaphone PBX können sich so selbst konfigurieren. Beim Betreiber werden die Geräte nur noch an das Netzwerk angeschlossen und können sofort genutzt werden. Diese Funktionalität erleichtert erheblich das Roll-out sowohl in sehr großen Installationen als auch für viele kleine Installationen (z.B. in einer Hosting-Umgebung) und spart dadurch Zeit und Kosten.

Produkt	Bestellnummer	Plattform	Besonderheiten
<b>innovaphone Reporting</b>	02-00042-002	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Analyse-Tool über Auslastung der innovaphone PBX</li> <li>• Setzen von individuellen Filtern</li> <li>• Export in verschiedene Dateiformate (xml, csv und pdf)</li> </ul>
<b>innovaphone Operator</b>	02-00027-006	Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Telefonvermittlungsplatz</li> <li>• PC als Schaltzentrale</li> <li>• Übersicht über komplettes Anrufaufkommen</li> <li>• Besetztlampenfeld signalisiert Verfügbarkeit</li> <li>• Flexibel einsetzbar durch Lizenzmodell</li> </ul>
<b>innovaphone Queue Monitor</b>	02-00027-007	Windows	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Überblick über Auslastung der innovaphone PBX in Echtzeit</li> <li>• Überwachung und Verwaltung der Warteschleifen</li> <li>• Konfigurierbares Frühwarn- und Alarmsystem</li> <li>• Nachbearbeitungszeit individuell einstellbar</li> </ul>
<b>innovaphone Voice Recording</b>	Ab Software Version 11 erhältlich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 2008</li> <li>• innovaphone PBX</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sichere Ablage aller Mitschnitte auf dem Gateway</li> <li>• Einfache Verwaltung der Mitschnitte über integrierten Player</li> <li>• Zusammenfügen von Mitschnitten in einer Playlist</li> </ul>
<b>innovaphone Directory Services</b>	Ab Software Version 11 erhältlich	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• Linux Application Platform der innovaphone Gateways oder VMware-Infrastruktur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zentraler Zugriff auf persönliche und globale Telefonbücher</li> <li>• Zugriff von allen Endgeräten eines Teilnehmers auf die gleichen Daten</li> </ul>
<b>ESTOS MetaDirectory 3.5</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Standard 51-00030-082</li> <li>• Professional 51-00030-083</li> </ul>	Windows (ab XP)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zusammenfügen von Kontaktdaten verschiedener CRM- und ERP-Systeme</li> <li>• Standardisierter Datenzugriff über LDAP</li> </ul>
<b>innovaphone ACD &amp; IVR</b>	In der innovaphone PBX-Software enthalten	innovaphone PBX	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Einrichtung mehrerer Warteschleifen</li> <li>• Spezifische Weiterleitung von Anrufen</li> <li>• Interaktion mit Anruferndem durch Tastatur oder Sprache</li> </ul>
<b>innovaphone Update Manager &amp; Provisioning</b>	In der innovaphone PBX-Software enthalten	<ul style="list-style-type: none"> <li>• innovaphone PBX</li> <li>• DHCP-Server</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Automatische Konfiguration bei erster Inbetriebnahme über Konfigurationsserver</li> <li>• Geräte sofort einsatzbereit</li> <li>• Regelmäßiges Abfragen von Informationen von einer zentralen Stelle</li> <li>• Automatisches Update und Reboot</li> </ul>



**innovaphone AG** | Böblinger Straße 76  
71065 Sindelfingen | Deutschland  
Tel +49 7031 7 30 09-0  
Fax +49 7031 7 30 09-99  
[www.innovaphone.com](http://www.innovaphone.com)  
E-Mail: [info@innovaphone.com](mailto:info@innovaphone.com)